



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СЕРПУХОВА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

Советская ул., д. 88, г. Серпухов,
Московская область, 142203

Тел./факс 8 (4967) 39-56-38
E-mail: uksrm@mail.ru

П Р И К А З

05.10.2020 № 83

Об увеличении посещений гражданами
раздела сайта bus.gov.ru, посвященного
независимой оценке качества оказания услуг
учреждениями культуры

В соответствии со статьей 36.1 Закона РФ от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»

п р и к а з ы в а ю:

1. Директорам учреждений сферы культуры и дополнительного образования организовать следующую работу:

1.1. Разместить информацию о разделе сайта bus.gov.ru, посвященного независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры на официальных сайтах учреждений, в социальных сетях, информационных стендах (срок до 07.10.2020).

1.2. Проводить информирования граждан о разделе сайта bus.gov.ru посвященном независимой оценке качества при проведении личных встреч и приемов (на постоянной основе).

1.3. Предоставлять информацию для мониторинга посещений гражданами раздела сайта bus.gov.ru, а также принятых решений по улучшению работы учреждений согласно приложению к настоящему приказу (ежемесячно, до 08 числа месяца, следующего за отчетным периодом).

2. Директорам учреждений (КДУ, библиотеки) организовать обучение граждан пожилого возраста работе с сайтом bus.gov.ru (не реже 1 раза в месяц).

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника отдела Управления культуры Калачева О.А.

Начальник Управления

 Е.В. Котова

С приказом ознакомлен:

Мониторинг отзывов граждан о работе учреждений культуры на сайте bus.gov.ru
Администрация городского округа Серпухов

№ пп	Наименование муниципального образования	Наименование учреждения культуры	Тип учреждения культуры (КДУ, библиотеки, музеи, театры, парки, концертные и прочие), выбрать из списка	Отзыв получателя услуг о недостатках в работе учреждения	Рекомендации по улучшению работы учреждения	Принятые решения по отзывам граждан