



План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального учреждения культуры городского округа Серпухов Московской области  
«Серпуховский музыкально-драматический театр»

№	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры.			
1.1	Полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения, сведения об учредителе, учредительные документы.	Проводить проверку актуальности размещенной информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте театра.	Один раз в квартал.
1.2	Информирование о новых мероприятиях.	Осуществлять размещение и контроль на сайте театра полной и достоверной информации о проводимых в театре спектаклей и мероприятиях.	Регулярно.
		Публиковать (в том числе в социальных сетях) особо значимых мероприятий, театральных постановок и концертных мероприятий.	Регулярно.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре (в том числе мест для сидения, гардероба, чистоту помещения и пр.)	Регулярно.
2.2	Перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры.	Контролировать размещение услуг, предоставляемых театром	1 раз в квартал.

		посетителям, проводить контроль и актуализацию размещённой информации.	
2.3	Транспортная и пешая доступность учреждения культуры.	Контролировать на официальном сайте театра карту, описание пешеходного маршрута и городского транспорта.	Регулярно.
		Обеспечить безопасный и комфортный доступ зрителей к театру (чистота прилегающей территории, освещенность)	Регулярно.
2.4	Наличие электронных билетов.	Поддерживать на сайте театра в рабочем состоянии возможность покупки в электронном виде.	Регулярно.
2.5	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.	Поддерживать работоспособность сайтов и сервисов театра для использования современными устройствами и браузерами.	По мере необходимости.